

skleníky Gardentec

Gutta ČR – Praha spol. s r.o. prohlašuje, že na výrobek **poskytuje spotřebiteli:**

10letou smluvní záruku na dutinkové desky Guttagliss DUAL proti ztrátě odolnosti UV záření a proti rozbití vlivem krupobití*.

3letou smluvní záruku proti prorezavění ocelové konstrukce skleníku.

*průměr kroupy do 20 mm při rychlosti dopadu <21 m/s

Odolnost proti krupobití:

Vlnité desky mají vysokou rázovou houževnatost. Pro účely této záruky se rozbití v důsledku krupobití považuje za nestálé, pokud v testu simulace krupobití popsaném níže** 10 výstřelů na různých místech povrchu povede k nejméně 5 otvorům na povrchu dvojité stěny.

**Postup pro test simulace krupobití: Střely z polyamidu PA 66 o průměru 20 mm [hmotnost cca 4,5 g] jsou vystřelovány na zvětralý povrch rychlostí 21 m/s, což odpovídá kinetické energii 1 joule, při pokojové teplotě.

Podmínky záruky:

- Záruka platí na zahradní skleníky instalované v zemích EU.
- Výrobek musí zůstat ve svém původním stavu, nesmí se deformovat ani jakkoli měnit.
- Transport, skladování, čištění, zpracování a montáž odpovídají nejnovějšímu stavu techniky a aktuálním technickým podkladům, jako je návod na instalaci a péči společnosti Gutta.
- Instalace musí být provedena do 2 měsíců od zakoupení zboží.
- Instalace byla provedena výhradně s originálním příslušenstvím.
- Zboží musí být uskladněno na suchém a stinném místě v teplotách od +5 °C do +25 °C.
- Deska nesmí být přemístěna z místa původní instalace dříve, než se podle pokynu výrobce v rámci místního šetření proběhne její prohlédnutí, případně i nezávislé vyšetření okolností závady.
- Reklamáce musí být uplatněna za předložení originálního prodejního dokladu u obchodníka, u něhož bylo zboží zakoupeno.
- Jakékoliv náklady na novou instalaci nebo výrobu, jakékoliv další nároky na náhradu škody nebo ztráty, ať už přímé či nepřímé, následné nebo vzniklé z jiného důvodu se ze záruky vylučují.
- Výrobek nesmí být vystaven škodlivému působení chemikálií, je třeba zabránit akumulování tepla.



skleníky Gardentec

- Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za nový nebo jej nahradit peněžním plněním ve výši x% pořizovací ceny podle této tabulky (stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

Stáří výrobku	0–2 roky	3–5 let	6–8 let	9–10 let
	Výměna nebo 100 %	50 %	25 %	10 %

Ze záručního plnění jsou vyjmuty následující případy/poškození:

- Deska v kontaktu s chemickými činidly.
- Deska poškrábána nebo odřena.
- Deska instalována s použitím těsnicího materiálu, pásek nebo upevňovacích prvků nekompatibilních s polykarbonátem.
- Deska vystavena teplu nebo tepelně upravena. Používání otevřeného ohně a umísťování popele uvnitř nebo poblíž konstrukce.
- Deska instalována s poloměrem ohybu nebo za jiných podmínek v rozporu s instalačními pokyny výrobce skleníku Gardentec.
- Škody způsobené vyšší mocí, například kroupami (nad velikost krup 20 mm) a/nebo bouří.
- Na případné stopy (prohlubně) po kroupách.
- Používání v rozporu s určením.
- Síření uvnitř nebo poblíž konstrukce.
- Chybná montáž (nedodržování montážních pokynů).
- Působení nárazových větrů převyšující 20 m/s.
- Působení třetích osob (vandalismus) atd.
- Nedodržení ochranných a všeobecných opatření, včetně péče a údržby uvedené v montážních instrukcích.
- Neodborně prováděná péče o konstrukci (použití leptavých přípravků či prostředků, které mohou poškrábat povrch).
- Na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času.

V případě oprávněných záručních nároků poskytujeme plnou náhradu materiálu. Další záruční nároky jsou vyloučeny. Záruka se především nevztahuje na montážní náklady ani na další ztráty v důsledku zlomení a začíná datem prodeje. Neručíme za nepřímé následné škody a škody na



skleníky Gardentec

majetku. Odchytky barev, velikostí atd. v rámci běžných tolerancí jsou vyhrazeny. Dodržujte místní stavební předpisy. Naše doporučení neosvobozují od povinnosti kontroly výrobku na vlastní odpovědnost. V případě pochybností se, prosím, obraťte na odborného poradce.

Upozornění:

Před vlastní reklamací si ověřte, že máte desky namontované v souladu s montážním návodem. V naprosté většině všech reklamací poškození desek krupobitím jde totiž o problém s obrácením UV chráněné strany desky. Strana s UV filtrem má být instalována směrem ke slunci, ven do exteriéru. Jde tedy o nedodržení předepsaného montážního postupu a reklamace tak nemůže být uznána.

Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou je podle definic českých pojišťoven i vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod.

V Lotouši, dne 29.03.2024

Guillaume Pasquier, jednatel Gutta ČR – Praha spol. s r.o.

